FACULDADE SULDAMÉRICA
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

IRAÍ EUSTÁQUIO DA SILVA

A IMPORTÂNCIA DO BPO FINANCEIRO PARA AS EMPRESAS

APARECIDA DE GOIÂNIA – GO
2023

IRAÍ EUSTÁQUIO DA SILVA

A IMPORTÂNCIA DO BPO FINANCEIRO PARA AS EMPRESAS

Trabalho de Curso apresentado à Faculdade Suldamérica como requisito parcial para a obtenção do grau Bacharel em Ciências Contábeis.

Orientador: Prof. Esp. MARCOS NUNES LOPES.

APARECIDA DE GOIÂNIA – GO
2023

IRAÍ EUSTÁQUIO DA SILVA

A IMPORTÂNCIA DO BPO FINANCEIRO PARA AS EMPRESAS

Trabalho de Curso apresentado à Faculdade Suldamérica como requisito parcial para a obtenção do grau Bacharel em Ciências Contábeis.

Aprovado em _____ de _____ de 2023.

Banca Examinadora

Orientador (a): _____
Prof. Esp. Marcos Nunes Lopes
Faculdade Suldamérica

1° Examinador (a): _____
Prof. Me. Eliane Pereira da Silva
Faculdade Suldamérica

2° Examinador (a): _____
Prof. Me. Renato Silva Martins
Faculdade Suldamérica

Dedico este trabalho a Deus. Sem ele nada seria possível. A minha esposa Kelly Santana de Paula Eustáquio, cujo amor, apoio incondicional e sacrifícios fizeram possível a realização deste sonho acadêmico. Agradeço por serem fontes inesgotáveis de inspiração e por sempre acreditarem em meu potencial.

Ao meu orientador, Prof. Esp. Marcos Nunes Lopes, pela orientação dedicada, paciência e conhecimentos compartilhados. Seu apoio foi fundamental para o desenvolvimento deste trabalho e para meu crescimento como estudante e profissional.

Aos professores do curso de Ciências Contábeis, que compartilharam seus conhecimentos e experiências, contribuindo para a minha formação e entendimento mais profundo da contabilidade.

Aos colegas de classe, pelos momentos de estudo, troca de ideias e pelo apoio mútuo durante toda a jornada acadêmica.

Finalmente, dedico este trabalho à memória de minha mãe, Melânea Leandro da Silva (in memoriam), cujos valores e ensinamentos continuam a inspirar-me, mesmo ausente fisicamente.

A todos, meus sinceros agradecimentos por fazerem parte desta jornada.

A realização deste trabalho só foi possível graças ao apoio e contribuições de diversas pessoas e instituições. Neste momento de conclusão, gostaria de expressar meus sinceros agradecimentos a todos, que de alguma forma, foram parte fundamental desta jornada acadêmica.

Primeiramente, agradeço a Deus, minha esposa e minha filha, familiares e amigos pelo constante incentivo, compreensão e apoio durante todo o percurso acadêmico. Sua presença e palavras de estímulo foram meu alicerce.

Ao Marcos Nunes Lopes, meu orientador, pela orientação dedicada e pelos valiosos insights que foram fundamentais para o desenvolvimento deste trabalho. Seu comprometimento e conhecimento foram inspiradores.

Aos professores do curso de Ciências Contábeis, que compartilharam seus conhecimentos e experiências, enriquecendo minha formação acadêmica.

Aos colegas de classe, pelas trocas de experiências, colaboração e amizades construídas ao longo dessa jornada.

Agradeço também a Faculdade Suldamérica por me proporcionar a oportunidade de estar vivendo esse momento e concretizando um estimável sonho.

Por fim, dedico um agradecimento especial a todos, que direta ou indiretamente contribuíram para a realização deste trabalho.

Muito obrigado.

“Faça o que você faz bem e terceirize o resto. ”

Peter Drucker

RESUMO

A Importância do BPO Financeiro para as Empresas é um tema que, ao ser minuciosamente explorado, revela-se como um catalisador fundamental para o progresso empresarial. Durante a pesquisa, foi possível constatar que a implementação estratégica do BPO financeiro transcende a mera eficiência operacional, emergindo como uma necessidade vital para as organizações contemporâneas que buscam não apenas se manter, mas prosperar em um ambiente de negócios dinâmico.

A coleta e análise de dados ao longo da investigação evidenciaram que o BPO financeiro não se limita a uma ferramenta de gestão; ele se configura como um diferencial competitivo robusto. A expressiva redução de despesas operacionais, aliada a melhorias palpáveis na eficiência e flexibilidade, destaca essa abordagem como um componente fundamental na construção de alicerces sólidos para o crescimento sustentado.

A pesquisa também revelou que a capacidade adaptativa conferida pela terceirização financeira é essencial em um cenário de mudanças rápidas, permitindo que as empresas se ajustem com agilidade às demandas do mercado. Em síntese, a implementação do BPO financeiro não é apenas uma escolha inteligente; é uma resposta estratégica e necessária para os desafios inerentes ao mundo empresarial moderno. Empresas que incorporam essa prática não apenas moldam o presente, mas também pavimentam o caminho para um futuro empresarial mais resiliente e inovador.

PALAVRAS CHAVE:

BPO Financeiro, Financeiro, Organização, Resultado, Objetivo, Gestão.

ABSTRACT

The Importance of Financial BPO for Companies is a topic that, when thoroughly explored, reveals itself to be a fundamental catalyst for business progress. During the research, it was possible to verify that the strategic implementation of financial BPO transcends mere operational efficiency, emerging as a vital necessity for contemporary organizations that seek not only to maintain themselves, but to prosper in a dynamic business environment.

Data collection and analysis throughout the investigation showed that financial BPO is not limited to a management tool; it represents a robust competitive differentiator. The significant reduction in operating expenses, combined with tangible improvements in efficiency and flexibility, highlights this approach as a fundamental component in building solid foundations for sustained growth.

The research also revealed that the adaptive capacity provided by financial outsourcing is essential in a scenario of rapid change, allowing companies to adjust quickly to market demands. In short, implementing financial BPO is not just a smart choice; It is a strategic and necessary response to the challenges inherent in the modern business world. Companies that embody this practice not only shape the present, but also pave the way for a more resilient and innovative business future.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1- Como Funciona o BPO Financeiro.
Fonte: Siga Contabilidade, 2020.

Figura 2 – Como a terceirização pode ajudar sua PME.
Fonte: Capital Social, 2018.

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

BPO – Business Process Outsourcing

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 11

2. REFERENCIAL TEÓRICO 13

2.1 HISTÓRIA DO BPO FINANCEIRO 13

2.2 HISTÓRIA DO BPO NO BRASIL 14

2.3 CICLO OPERACIONAL DO BPO FINANCEIRO 16

2.4 EVOLUÇÃO 17

3. METODOLOGIA 20

4. CASO PRÁTICO 20

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES 22

6. ANEXO I 23

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 24

1. INTRODUÇÃO

Esse trabalho visa apresentar aos seus leitores formas e soluções que facilitem a vida dos pequenos, médios e grandes empresários, apresentando-os uma ferramenta que no mundo da era digital em que vivemos tem se tornado cada vez mais indispensável.

O BPO financeiro, sigla para *Business Process Outsourcing*, que traduzido para a língua portuguesa significa; terceirização de processos de negócios, é uma prática cada vez mais adotada pelas empresas como uma forma de terceirização de processos financeiros. Além disso essa estratégia envolve a transferência de tarefas e responsabilidades relacionadas às atividades financeiras para um parceiro externo especializado nesse tipo de serviço.

Ao adentrarmos no universo empresarial moderno, observamos a dinâmica e complexidade que envolvem a gestão financeira das organizações. Nesse contexto, destaca-se uma prática que tem ganhado crescente relevância: o *Business Process Outsourcing* (BPO) financeiro. No cerne das estratégias empresariais contemporâneas, o BPO Financeiro emerge como uma ferramenta poderosa para otimização de processos e maximização de eficiência operacional. O controle na gestão ocorre simultaneamente à execução, baseando-se nos dados planejados e programados. Tanto a execução quanto o controle são guiados por planos predefinidos. A finalidade desta fase é monitorar a realização das metas, ajustando, se necessário, para otimizar os resultados, conforme afirmado por Padoveze (2011, p. 100).

A importância do BPO Financeiro transcende a mera externalização de atividades contábeis e financeiras. No âmago dessa prática, reside a capacidade de uma empresa concentrar seus recursos e energias em seu *core business*, ou seja, seu negócio principal, enquanto especialistas em finanças cuidam de processos cruciais, como contabilidade, faturamento, gestão de contas a pagar e a receber. Além disso, essa abordagem não apenas proporciona economias de escala, mas também libera uma empresa para focar na inovação, no atendimento ao cliente e na tomada de decisões estratégicas por meio de ferramentas utilizadas onde são disponibilizados aos diretores das empresas como relatórios e demonstrações financeiras dos resultados produzidos por meio dos lançamentos das atividades da empresa em

questão. Diante da complexidade crescente nos mercados e negócios, o administrador financeiro não pode mais se limitar a abordagens teóricas restritas. É crucial que ele desenvolva uma visão crítica abrangente da empresa, assumindo responsabilidades mais significativas. Assaf Neto e Lima (2019, p. XVIII) destacam que suas atividades se tornam cada vez mais relevantes, antevendo desafios substanciais no futuro.

Mediante a necessidade do BPO Financeiro para as empresas, percebe-se que o BPO é importante porque ele faz com que as empresas se tornem mais lucrativas. Mas muitas empresas não conseguem uma organização financeira devido não ter uma equipe com preparo necessário para tal demanda. Pensando nisso, o objetivo desse artigo é demonstrar aos empresários e seus gestores a importância dessa atividade para suas empresas.

Esta pesquisa busca, portanto, explorar os fundamentos e benefícios do BPO Financeiro, examinando como sua adoção pode catalisar o crescimento sustentável das empresas. Ao mergulharmos nesse tema fascinante, esperamos elucidar os motivos pelos quais o BPO Financeiro não é apenas uma escolha estratégica, mas uma necessidade premente para as empresas que aspiram a uma gestão financeira eficaz e uma vantagem competitiva duradoura.

Por fim, o BPO financeiro pode trazer vantagens em termos de *compliance* regulatória e gestão de riscos. Os fluxos de serviços de BPO financeiro estão atualizados com as regulamentações e legislações vigentes, o que ajuda as empresas a se manterem em conformidade e evitarem problemas legais e multas. Além disso, esses parceiros fornecem análises e relatórios detalhados, permitindo uma melhor gestão de riscos financeiros e identificação de oportunidades de melhoria. Além disso, o BPO financeiro exerce um papel fundamental para as empresas, oferecendo benefícios como foco nas atividades principais, acesso a especialistas, redução de custos, aumento da eficiência e conformidade regulatória. Outrossim, ao adotar essa prática, as empresas podem otimizar seus processos financeiros, melhorar sua posição competitiva e direcionar seus esforços para o crescimento e sucesso a longo prazo.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

HISTÓRIA DO BPO FINANCEIRO

O BPO surgiu no começo dos anos 90 e seu foco estava na terceirização de serviços, principalmente processos transacionais que não dependiam muito da interferência humana.

Conforme o artigo O Que e Como Funciona o Businesss Process Outsourcing disponível no site Tangerino.com.br, o autor (Leonardo Barros 2023) essa migração ainda ganhou um grande aliado a partir dos anos 2000 com a aceleração da transformação digital nas empresas. Assim, processos que antes levavam horas de trabalho para serem concluídos, agora passaram a ser automatizados através de sistemas de terceiros. Esses avanços permitem que essas empresas de terceirização consigam incorporar sofisticadas automações de processos, demonstrando uma evolução da forma que as empresas estão se organizando.

A história do BPO dá a entender que esse tipo de terceirização é válido somente para serviços de *back office, ou seja,* serviços de escritórios, contudo, essa é uma visão bastante equivocada. Processos comerciais também podem ser transferidos para outras empresas.

O Business Process Outsourcing (BPO) financeiro, ao longo de sua trajetória, desenhou uma narrativa de inovação, eficiência e adaptação estratégica no cenário empresarial global. Sua história remonta ao final do século XX, quando as empresas começaram a perceber os benefícios de terceirizar processos não essenciais. Contudo, foi na virada do milênio que o BPO Financeiro floresceu como uma prática de gestão financeira altamente eficaz.

Percebe-se que ao longo das décadas quando se inicia o processo de terceirização de negócios o BPO vem se estruturando e ganhando mais espaço no mercado de serviços, porém não se limitando apenas em serviço, o espaço de abrangência do BPO é muito amplo e tem sido um campo de muitas oportunidades para os profissionais do ramo e que se especializa para tal.

De acordo com Peter Drucker, conforme citado por William A. Cohen, (2016) em seu livro Melhores Práticas, destaca a essência da terceirização ao afirmar: "Faça o que você faz de melhor e terceirize o restante." Essa filosofia encapsula a ideia

central por trás do BPO Financeiro, permitindo que as empresas se concentrem em suas competências principais ao delegar tarefas financeiras a especialistas externos.

A terceirização dos processos de serviços na visão do renomado autor acima citado, tem sido uma ótima escolha e porque não dizer uma excelente tomada de decisão das empresas em colocar parte dos seus negócios em mãos de quem se dedicou e se especializou para dominar o assunto em questão.

Segundo Elharidy, Nicholson e Scapens (2013), conforme citado por Érica de Souza Santana (p. 5) o BPO é a transferência de responsabilidade na execução de um processo de negócio que é normalmente realizado na empresa, entretanto, não relacionado à atividade fim da organização. Então, o BPO Financeiro consiste em terceirizar, delegar, a um agente externo e capacitado, processos ou alguns processos do departamento financeiro, para este assumir a responsabilidade sobre ele.

Esta é uma prática relativamente nova no mundo dos negócios e teve seu início na década de 90, isso porque, inicialmente a terceirização ficava limitada a processos fabris de grandes organizações, estas entidades entendiam que ao terceirizar alguns processos poderiam desempenhar melhores resultados ao focar nas suas atividades-chaves.

Somente após os anos 90, a terceirização começou a abranger processos de apoio as áreas administrativas como: área contábil, área financeira, área fiscal, área de recursos humanos, área de manutenção, entre outras.

Desde o seu início o processo de terceirização de negócios vem ganhando espaço conjuntamente com os escritórios de contabilidade e em parceria com esses ao mesmo tempo a BPO ajuda de maneira bastante positiva fazendo um ajuntamento de informações e gerando os resultados de forma mais satisfatória para as contabilidades. E ao mesmo tempo as empresas se beneficiam de profissionais especializados no assunto, gerando dessa forma resultados mais satisfatórios e positivas para suas tomadas de decisões.

2.1 HISTÓRIA DO BPO NO BRASIL

No Brasil, o termo BPO financeiro vem se tornando mais popular. Prova disso é que o país já ocupa a quarta posição no ranking de indústrias globais de

terceirização, segundo levantamento realizado pela *A.T Keamey Global Services Location*.

Essa força tem se tornado mais evidente desde a criação da Lei da Terceirização de 2017 (Lei 13.429/17), que ampliou as possibilidades de terceirização para qualquer tarefa da empresa, incluindo as atividades-fim.

Entretanto, é essencial considerar que nossa trajetória de externalização ainda está essencialmente ligada a atividades periféricas. Em outras palavras, as empresas ainda estão assimilando o conceito do BPO financeiro no Brasil. Isso é crucial, pois o serviço de externalização dos processos de negócio fornece uma solução abrangente e de alta qualidade para as empresas a partir da administração da informação. Diante desse cenário, a perspectiva é que empresas de todas as dimensões e segmentos comecem a investir na externalização e aproveitem as vantagens estratégicas do setor financeiro gerenciado por especialistas, garantindo maior organização e prevenindo a mortalidade do negócio.

A história do BPO Financeiro no Brasil reflete não apenas a globalização das práticas empresariais, mas também a adaptação a nuances específicas do contexto nacional. Seu desenvolvimento no país tem raízes na busca por eficiência e competitividade no cenário empresarial brasileiro.

As empresas têm na sua grande maioria entendido a importância de terceirizar seus processos de negócios e serviços, podendo dessa forma contar com sistemas de gestão financeiras e um quadro de pessoas dedicadas para cuidar de tal departamento de sua empresa.

Para Sordi (2017), o BPO caracteriza-se pela terceirização de todo um processo e não somente de determinadas atividades. Portanto, apesar das rotinas contábeis serem comumente realizadas por um contador externo, principalmente no universo das micro e pequenas empresas brasileiras, o BPO financeiro vai além: o contratado deve gerir a rotina financeira pela contratante, porém ele não necessariamente precisa realizar a contabilidade para a empresa.

Os serviços de BPO é bastante amplo e em parceria com a contabilidade tendo por sua vez uma separação clara dos serviços contratados, no caso do tema deste trabalho, ele é bem definido a saber BPO Financeiro, restringindo mais precisamente e focando no financeiro da empresa contratante.

A estratégia de utilizar a terceirização de processos exige um alto grau de especialização da entidade que o presta. A mesma deve conhecer bem o setor, os inputs e outputs, acompanhar as mudanças na tecnologia e implantá-las de forma imediata quando ocorrerem, visto que BPO preza não somente pela redução de custos, como também pelas mais avançadas técnicas de execução do serviço (SIEBER et al., 2006). O BPO Financeiro, tem a responsabilidade de reduzir os custos exacerbados das empresas, evitando dessa forma os gastos desnecessários e através de suas ferramentas de gestão apontar resultados que despertem nas empresas as tomadas de decisões mais assertivas dessa forma garantida a estabilidade para uma vida longa e lucrativa da empresa.

2.2 CICLO OPERACIONAL DO BPO FINANCEIRO

A imagem abaixo representa como funciona em regra o ciclo operacional do BPO financeiro:

Figura 1 – Como funciona o BPO Financeiro.

Fonte: Siga Contabilidade, 2020.

A imagem abaixo demonstra alguns benefícios para as empresas que utilizam a terceirização financeira:

Figura 2 – Como a terceirização pode ajudar as Pequenas e Médias Empresas (PME's).

Fonte: Capital Social, 2018.

2.3 EVOLUÇÃO

O BPO Financeiro (Business Process Outsourcing) teve sua origem nas últimas décadas do século XX como uma resposta estratégica das empresas para otimizar operações. Inicialmente focado em tarefas financeiras rotineiras, evoluiu com a integração de tecnologias inovadoras. Ao longo do tempo, transformou-se em uma solução abrangente, não apenas aumentando a eficiência operacional, mas permitindo que as empresas concentrem seus esforços nos objetivos essenciais. A combinação de automação, análise de dados em tempo real e inteligência artificial impulsionou a evolução do BPO Financeiro, tornando-o essencial para a gestão financeira eficiente e sustentável nos negócios modernos.

Segundo Rocha (2019) conforme citado por Érica de Souza Santana (p. 5), a evolução da contabilidade exige que os profissionais contábeis desenvolvam novas formas de atuação, o BPO Financeiro é uma oportunidade segura e simples para que

os contadores agreguem valor ao seu trabalho, atuando de forma estratégica dentro dos negócios dos seus clientes.

Tendo em vista que as grandes empresas preferencialmente mantêm seus departamentos financeiros internalizados, o BPO Financeiro é mais comum entre pequenas e médias empresas. Que por sua vez, por não possuírem infraestrutura devida, tem seus gestores envolvidos em várias funções, não sobrando o tempo necessário para se dedicar as funções burocráticas e gerenciais.

Com a terceirização dos processos de negócios inclusive o financeiro da empresa, onde os resultados precisam ser assertivos e precisos, sem interferência de resultados manipulados ou maquiados, gerando dessa forma uma saúde financeira para a empresa e ao mesmo tempo deixando o empresário disponível para cuidar das áreas que dominam bem em suas empresas.

Conforme destacado por (NETO Assaf; LIMA, 2019), de acordo com as palavras de Érica de Souza Santana (p. 3, 4), a gestão financeira tem evidenciado ao longo do tempo uma notável evolução conceitual e prática. Adotando inicialmente uma abordagem menos ambiciosa, que caracterizava um enfoque mais descritivo das tendências financeiras, a área financeira tem adoção, na contemporaneidade, uma postura mais indagadora e esclarecedora sobre o comportamento do mercado em geral e o processo decisório nas empresas. Esse posicionamento tem contribuído de maneira significativa para fornecer mais informações e abrangência sobre as diversas influências financeiras, tornando sua compreensão mais evidente e ampliando consideravelmente sua esfera de atuação e relevância. Com a terceirização do financeiro e demais setores como faturamento, contas a pagar e a receber, dentre outras infinitas possibilidades de terceirização dos negócios, diante de tanta concorrência o BPO tem se tornado um grande aliado das empresas, facilitando o seu cotidiano e podendo dessa forma contar também com uma redução no seu operacional.

De acordo com Corbett (2001a) conforme citado por Rejane M. da Costa Figueiredo, Carlos Frederico Bremer, José Carlos Maldonado, (2003), caracteriza o grande crescimento do uso de outsourcing, à evolução dos relacionamentos: tático; estratégico; e transformacional. Caracterizados por relacionamentos táticos, o outsourcing era usado para a resolução de problemas da organização, como a falta de recursos financeiros para investimentos, a competência administrativa interna

inadequada e a ausência de talentos. O princípio era optar por melhores serviços com menores investimentos de capital e de tempo de gerenciamento.

Por sua vez as empresas têm contado com os benefícios do BPO Financeiro onde elas não precisam fazer investimentos em sistemas e também numa equipe qualificada e competente para tal, gerando uma economia para o caixa da empresa e dessa forma se tornando disponível para outros setores enquanto que a contratada no caso o BPO é quem fará os investimentos para gerar resultados satisfatórios e convincentes para que a empresa possa desfrutar de seu serviço e ao mesmo tempo também gerar resultados mais satisfatórios para seu negócio.

3. METODOLOGIA:

A metodologia utilizada para a abordagem de pesquisa foi pesquisa exploratória e descritiva. A Coleta de dados por meio de pesquisa bibliográfica, e a análise de dados foi análise qualitativa.

Este trabalho foi estruturado baseando-se em informações de autores renomados que possibilitou um estudo amplo sobre o tema abordado, isso garantiu informações seguras e de fácil compreensão. Além disso, foram realizadas pesquisas em diversos sites e livros que falam sobre o tema para que o leitor se mantivesse atualizado sobre o assunto. Por fim, foram discutidas conclusões e sugestões para que o leitor veja a importância da atividade na empresa e sugestões de melhorias, trazendo assim mais conteúdo ao trabalho.

Os materiais utilizados na pesquisa foram sites. ‘‘Pesquisa bibliográfica é desenvolvida com base no material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos’’. (Gil,2009, p.44).

Foi de grande importância a realização da pesquisa bibliográfica para a construção desse estudo, pois ela contribuiu muito no esclarecimento de temas relevantes para o desenvolvimento do artigo, como os aspectos legais e éticos que envolvem o tema abordado. Além disso, auxiliou na compreensão de determinados conceitos e na aplicação correta deles.

A pesquisa bibliográfica foi de grande importância para a obtenção de informações, resultados obtidos através desta pesquisa possibilitam a análise de dados e a construção de argumentações e conclusões mais consistentes e embasadas. Portanto, a pesquisa bibliográfica se mostrou indispensável para a construção desse estudo, já que contribuiu significativamente para a compreensão do tema abordado e para a obtenção de informações confiáveis.

4. CASO PRÁTICO

O autor realizou uma pesquisa de campo com um grupo de empresas de atividades diversificadas, a saber: Contabilidade, Advocacia, BPO Financeiro, Consultoria, Gestão e Apoio Administrativo. O grupo preferiu não se identificar, e por isso serão utilizados nomes fictícios. Todas as empresas do grupo ficam estabelecidas

na cidade de Goiânia-GO, e também optaram por não divulgar seus faturamentos. Os resultados encontrados nessa pesquisa de campo estarão planilhados no anexo I.

Conforme pode observar-se o resultado percebido no BPO Financeiro implantado na empresa na área financeira, foi perceptível uma economia nas despesas de taxas bancárias mensais no valor de R$ 209,30 (duzentos e nove reais e trinta centavos) e no resultado anual a empresa obteve uma economia nas mesmas taxas supracitadas no valor de R$ 2.511,60 (dois mil e quinhentos e onze reais e sessenta centavos).

Foi também percebido uma economia significativa nas taxas de cobranças bancárias mensais no valor de R$ 594,14 (quinhentos e noventa e quatro reais e quatorze centavos) e no resultado anual a empresa obteve uma economia nessas taxas no valor de R$ 7.129,68 (sete mil e cento e vinte e nove reais e sessenta e oito centavos).

E assim a economia total da empresa no mês foi de R$ 803,44 (oitocentos e três reais e quarenta e quatro centavos) chegando a expressiva economia anual no valor de R$ 9.641,28 (nove mil e seiscentos e quarenta e um reais e vinte e oito centavos).

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES

Em última análise, aprofundar-se na temática, a Importância do BPO Financeiro para as Empresas, revelou um quadro rico e transformador no panorama empresarial contemporâneo. A terceirização de processos financeiros emergiu não apenas como uma prática eficaz, mas como uma necessidade premente para organizações que buscam não apenas sobreviver, mas prosperar em um ambiente de negócios cada vez mais dinâmico e desafiador.

Os dados e análises coletados ao longo da pesquisa demonstram claramente que a implementação estratégica do BPO financeiro não se trata apenas de uma otimização de custos, mas de uma revolução nos modelos operacionais. A redução significativa de despesas operacionais, aliada à melhoria da eficiência e flexibilidade, evidencia que essa prática vai além de uma simples ferramenta de gestão – ela se torna um diferencial competitivo.

O BPO financeiro, ao desencadear recursos preciosos e permitir que as empresas se concentrem em suas competências centrais, não apenas impacta os resultados financeiros imediatos, mas solidifica as bases para um crescimento sustentável. A adaptabilidade conferida pela terceirização financeira torna-se crucial em um cenário de mudanças rápidas, permitindo que as empresas se ajustem com mais agilidade às exigências do mercado.

A compreensão profunda da importância do BPO financeiro transcende a visão tradicional de gestão. Torna-se uma estratégia vital para empresas que almejam não apenas sobreviver, mas liderar em seus setores. Assim, o presente trabalho reforça a ideia de que o BPO financeiro não é apenas uma opção; e sim uma resposta inteligente e necessária para as demandas do mundo empresarial moderno. Aqueles que abraçam essa prática não apenas moldam o presente, mas pavimentam o caminho para um futuro empresarial mais robusto e inovador.

6. ANEXO I

A IMPORTÂNCIA DO BPO FINANCEIRO PARA AS EMPRESAS							
CASO PRÁTICO - DESCONTOS OBTIDOS							
COOPERATIVA SICREDI							
NOME	RAMO	PRODUTO	VALOR	V. ATUAL	QTD.	MENSAL	ANUAL
A	CONTABILIDADE	CESTA EMPRESARIAL	R$ 54,89	R$ 24,99	1	R$ 29,90	R$ 358,80
B	GESTÃO	CESTA EMPRESARIAL	R$ 54,89	R$ 24,99	1	R$ 29,90	R$ 358,80
C	BPO FINANCEIRO	CESTA EMPRESARIAL	R$ 54,89	R$ 24,99	1	R$ 29,90	R$ 358,80
D	APOIO ADM.	CESTA EMPRESARIAL	R$ 54,89	R$ 24,99	1	R$ 29,90	R$ 358,80
E	INVESTIMENTOS	CESTA EMPRESARIAL	R$ 54,89	R$ 24,99	1	R$ 29,90	R$ 358,80
F	P. FISICA	CESTA EMPRESARIAL	R$ 54,89	R$ 24,99	1	R$ 29,90	R$ 358,80
G	P. FISICA	CESTA EMPRESARIAL	R$ 54,89	R$ 24,99	1	R$ 29,90	R$ 358,80
			R$ 384,23	**R$ 174,93**		**R$ 209,30**	**R$ 2.511,60**
A	CONTABILIDADE	REG. COBRANÇA	R$ 4,29		80	R$ 343,20	R$ 4.118,40
A	CONTABILIDADE	MANUT. COBRANÇA	R$ 5,13	R$ 2,50	59	R$ 155,17	R$ 1.862,04
A	CONTABILIDADE	BAIXA COBRANÇA	R$ 3,42	R$ 2,50	29	R$ 26,68	R$ 320,16
A	CONTABILIDADE	LIQ. COBRANÇA	R$ 3,42	R$ 2,50	52	R$ 47,84	R$ 574,08
			R$ 16,26	**R$ 7,50**		**R$ 572,89**	**R$ 6.874,68**
B	BPO FINANCEIRO	REG. COBRANÇA	R$ 4,29		1	R$ 4,29	R$ 51,48
B	BPO FINANCEIRO	MANUT. COBRANÇA	R$ 5,13	R$ 2,50	4	R$ 10,52	R$ 126,24
B	BPO FINANCEIRO	BAIXA COBRANÇA	R$ 3,42	R$ 2,50	2	R$ 1,84	R$ 22,08
B	BPO FINANCEIRO	LIQ. COBRANÇA	R$ 3,42	R$ 2,50	5	R$ 4,60	R$ 55,20
			R$ 16,26	**R$ 7,50**		**R$ 21,25**	**R$ 255,00**
RESULTADOS FINAIS			**R$ 416,75**	**R$ 189,93**		**R$ 803,44**	**R$ 9.641,28**

ECONOMIA MENSAL	R$ 803,44
ECONOMIA ANUAL	R$ 9.641,28

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

SANTANA, Érica De Souza; SOUZA, Diego Silva. BPO FINANCEIRO: UM NOVO SERVIÇO PARA A GESTÃO FINANCEIRA DE MÉDIAS E PEQUENAS EMPRESAS. **Revista Formadores**, v. 14, n. 1, p. 10–27, 2021. https://adventista.emnuvens.com.br/formadores/article/view/1457

ALVES, Bárbara Tatiana Carvalho. Fatores que impactam a decisão pela terceirização de processos financeiros. 2022. https://monografias.ufop.br/handle/35400000/4230

DE SOUZA SANTANA, Érica; SOUZA, Me Diego Silva. BPO Financeiro: Um novo serviço para a Gestão Financeira de médias e pequenas empresas. *In*: **Congresso de Gestão, Negócios e Tecnologia da Informação–CONGENTI**. [s.l.: s.n.], 2020. https://adventista.emnuvens.com.br/formadores/article/view/1457

SOUSA, Lethícia Silva de. BPO Financeiro: Um estudo de caso sobre seus procedimentos operacionais. 2022. https://bdm.unb.br/handle/10483/32077

MARTINS, Lelis Marlon Ribeiro; GONÇALVES, Roberto Birch; ECKERT, Alex. BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (BPO): UMA ANÁLISE DAS SUAS CARACTERÍSTICAS EM EMPRESAS DE MÉDIO PORTE. **Revista Brasileira de Contabilidade e Gestão**, v. 6, n. 11, p. 15–30. https://revistas.udesc.br/index.php/reavi/article/view/2316419006092017015

BARROS, Leonardo. **Como surgiu o BPO?** 2023. Sólides Tangerino. Disponível em: https://tangerino.com.br/blog/o-que-e-bpo/#:~:text=O%20BPO%20surgiu%20no%20come%C3%A7o,da%20transforma%C3%A7%C3%A3o%20digital%20nas%20empresas. Acesso em: 02 out. 2023.

SCHULTZ, Felix. **Cenário do BPO financeiro no Brasil: saiba mais sobre essa tendência**. 2023. BOM CONTROLE. Disponível em:

https://blog.bomcontrole.com.br/cenario-do-bpo-financeiro-no-brasil-saiba-mais-sobre-essa-tendencia/. Acesso em: 02 out. 2023.

Figura 1.CONTABILIDADE, Siga. **Como funciona o BPO Financeiro**. 2020. SIGA Contabilidade Integrada. Disponível em: https://www.sigacontabilidade.com.br/beneficios-bpo-financeiro-empresas/. Acesso em: 02 out. 2023.

Figura 2.FERNANDES, Regina. **BPO Financeiro – Como a Terceirização pode ajudar sua PME**. 2018. Capital Social & CO. Disponível em: https://capitalsocial.cnt.br/bpo-financeiro/. Acesso em: 02 out. 2023.

DIGITAL, Evolução Contabilidade. **Benefícios incontestáveis do BPO Financeiro Evolução**. Evolução Contabilidade Digital. Disponível em: https://evolucaocontabildigital.com.br/?page_id=1682. Acesso em: 02 out. 2023.

ONLINE, Am Contabilidade. **O que é BPO financeiro?** 2023. AM Contabilidade. Disponível em: https://amcontabilidadeonline.com.br/bpo-financeiro-conheca-o-servico-do-futuro-da-gestao-financeira-empresarial/. Acesso em: 02 out. 2023.